

# 保証規定とアフターサービス

## ◆ 部品の保有期間について

弊社では製品の保守・修理用基板を製造終了後5年間保有しています。  
保守・修理用基板が在庫切れとなった時点で、保守終了とさせていただきます。  
但し、保有期間の経過後も、故障箇所によっては修理が可能である場合がありますので、弊社までご相談ください。

## ◆ 保証規定

本規定は、お買い上げの製品を安心してご利用いただけるよう出荷後の保証について弊社が定めたものです。本製品が故障した場合は、この規定に基づいて修理・交換いたします。

### ● 保証期間

製品固有のシリアルナンバーを受付シートにご記載いただくことにより、製造年月日、販売様、納入先様を識別し、保証期間に準じて保証期間内外の判断をさせていただきます。

### ● 保証範囲

保証範囲は、製品及び付属の AC アダプタです。なお、ダイポールアンテナ、トリガーコイル、タグ内蔵の電池等は消耗品扱いです。  
保証対象にはなりませんのでご注意ください。

### ● 適用除外

以下の項目に該当する場合は保証書規定の対象外となり、有償若しくは受付不可となりますのでご注意ください。

- ： 修理受付シートのご提示がない場合 ※ すべての項目をご記入ください。
- ： 付属の取扱説明書や注意事項などに記載された使用条件や環境を著しく逸脱した状態でご使用になられた上での故障
- ： 使用上の不注意、過失による不具合、製品納入後の輸送・移動時の落下や振動および衝撃など、不適当な取り扱いにより生じた故障および損傷。
- ： シリアル銘板が剥がれている、および不当な修理や改造による故障および損傷。
- ： 製品固有の用途以外の目的での使用や、動作保証を行っていない機器への接続や、誤ったケーブル、専用品以外の部品の使用に起因する場合。
- ： 他に接続している機器が原因または他の製品に関連するソフトウェア・ハードウェアが原因で本製品の故障を招いた場合。
- ： ほこり、ねずみ、鳥、くも、昆虫類等の侵入、および火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害、ガス害、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)、不慮の事故など外部の原因により生じた故障および損傷
- ： 電池などの消耗に起因する故障、電池などの消耗部品
- ： 中古販売の製品。

### ● お客様へのお願いと免責事項

- ： やむを得ない事情により当該製品の修理が不可能な場合は、同等品との交換をもって修理とする場合があります。
- ： 障害内容、使用条件が修理受付シートに記載されていない場合、故障の有無を判断するための技術調査費用を別途請求することがあります。
- ： 製品寿命・経年劣化によるハードウェアの性能低下や障害、外観の変色などは、保証規定の範囲外とさせていただきます。
- ： 修理受付後、弊社技術部門において障害が再現できない場合は、交換・修理を致しかねる場合があります。
- ： 本製品の故障や、その使用によって生じた直接または間接の損害、金銭的損出について、弊社はその責任を負わないものとします。
- ： 本製品は日本国内において使用され、人命や社会的インフラに甚大な影響を直接及ぼす用途への使用を意図しておりません。
- ： 交換済みの部品、部材に関しては品質管理上ご返却致しませんのであらかじめご了承ください。

### ● 修理

- ： 保証期間中に故障が発生した場合は修理受付シートにご記入の上、弊社に修理をご依頼ください。
- ： ご輸送の場合は、精密機器としての扱いで適切な梱包や輸送をお願いいたします。

## ● 出張にかかる費用

: 修理のための出張にかかる費用は、お客様にご負担いただいております。

## ● 輸送にかかる費用

: 修理のための輸送にかかる費用は、双方送り主ご負担とさせていただきます。

: 着払い等による修理受付は致しておりません。修理をご希望の際は、事前に弊社 CS 課までご連絡ください。

● 本規定は上記に明示した期間および条件の下において無償修理をお約束するものです。したがってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

● 弊社とお客様の間で、別途保守契約などが締結されている場合は、その保守契約内容に沿って保守いたします。

● 保証は日本国内においてのみ有効です。

## ◆ 保証規定外の修理について

### ● 修理の実施方法

#### ① 直送修理

弊社まで直接輸送していただき、修理・交換いたします。修理受付シートにご記入の上、製品と同梱して送付してください。故障原因が半明せず修理が行えない場合があります。製品の到着後、見積を行ってご連絡いたします。

#### ② 出張修理

修理受付シートにご記入の上、弊社に修理をご依頼ください。本製品の使用環境などを確認する必要がある場合、技術者が伺い修理いたします。出張修理を行う場合は、修理費用以外に出張に要する実費を別に申し受けます。

### ● 修理費用

修理費用には以下のものが含まれます。

: 基本修理料金

: 技術料

: 送料

: 部品代

### ● 修理費用のお支払い方法

修理作業完了の翌月末までに、弊社の指定銀行口座へ現金でお振込みいただけます。

## ◆ お客様の個人情報のお取り扱いについて

ご提供いただいたお名前やご住所などのお客様に関する情報、サービス内容といったお客様の個人情報について以下のように取り扱うことをご了承願います。

### ● お客様の個人情報の利用目的について

下記の目的を達成するために必要な範囲で取り扱います。

: 製品の製造や発送、決済処理や見積りなどの発送

: 製品保証や修理サービスなどに関するユーザーサポートのご提供

### ● お客様の個人情報の目的外利用について

上記の利用目的以外に、個人情報を利用させていただく場合には、改めて事前の同意をとらせていただきます。

### ● お客様の個人情報の第三者への提供

弊社が業務を委託する協力会社に対して、お客様の個人情報の提供が必要な場合を除き、お客様のご了承なく、個人情報を第三者に提供いたしません。

### ● お客様の個人情報の安全管理について

お預かりした個人情報に不正なアクセス、紛失、改ざん、漏えいなどの予防と是正に努め、厳正に管理いたします。

◆ 修理受付シート

下記の欄内にご記入の上、製品と同梱して送付してください。控えが必要な場合は、お客様の方でお取りいただけますようお願いいたします。ご提供いただいたお客様情報につきましては、弊社の管理基準のもとに厳正に管理いたします。詳しくは、「保証とアフターサービス」に記載しております「お客様の個人情報のお取り扱いについて」の項をご覧ください。

連絡先

TEL:06-4707-6717 / FAX:06-4707-6718

受付時間

9:30 ~ 17:30 平日 月曜日 ~ 金曜日

※土曜日、日曜日、祝日および弊社指定休日はお休みとさせていただきます。

送付先

〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町2丁目1番2号 沢の鶴ビル2F

原紙です。必要な場合はコピーをお取りいただけますようお願いいたします。

ご記入日	年	月	日	
------	---	---	---	--

製品名			型番	
製造番号	※本体に貼付されたシールの製造番号を記入してください			
出荷日	年	月	日	※御社着荷日をご記入ください(任意)
お客様情報	会社名			
	部署名			
	役職			
	名前			
ご住所	〒			
ご郵送先	〒			
※ ご住所と製品のご郵送先が同じ場合はご住所と同様してください				
TEL			FAX	

<p><b>症状の詳細</b></p> <p>発生している現象をできるだけ具体的に記入してください。ご自身で行われた対処などがありましたら、あわせて記入してください。</p>
発生したのはいつ頃からですか?
どのようなきっかけで出るようになりましたか?
どれくらいの頻度で症状が出ますか?
どのような状況で症状が出ますか?
どのような手順で症状が出ますか?
その他 お気づきの点があればご記入ください。